

# IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TECNOVIGILANCIA EN UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD

Farm. Lemonnier, Gabriela; Farm. Frutos, Lorena; Farm. Melo Acevedo, María Jose; Farm. Monasterios Revilla, Marina.

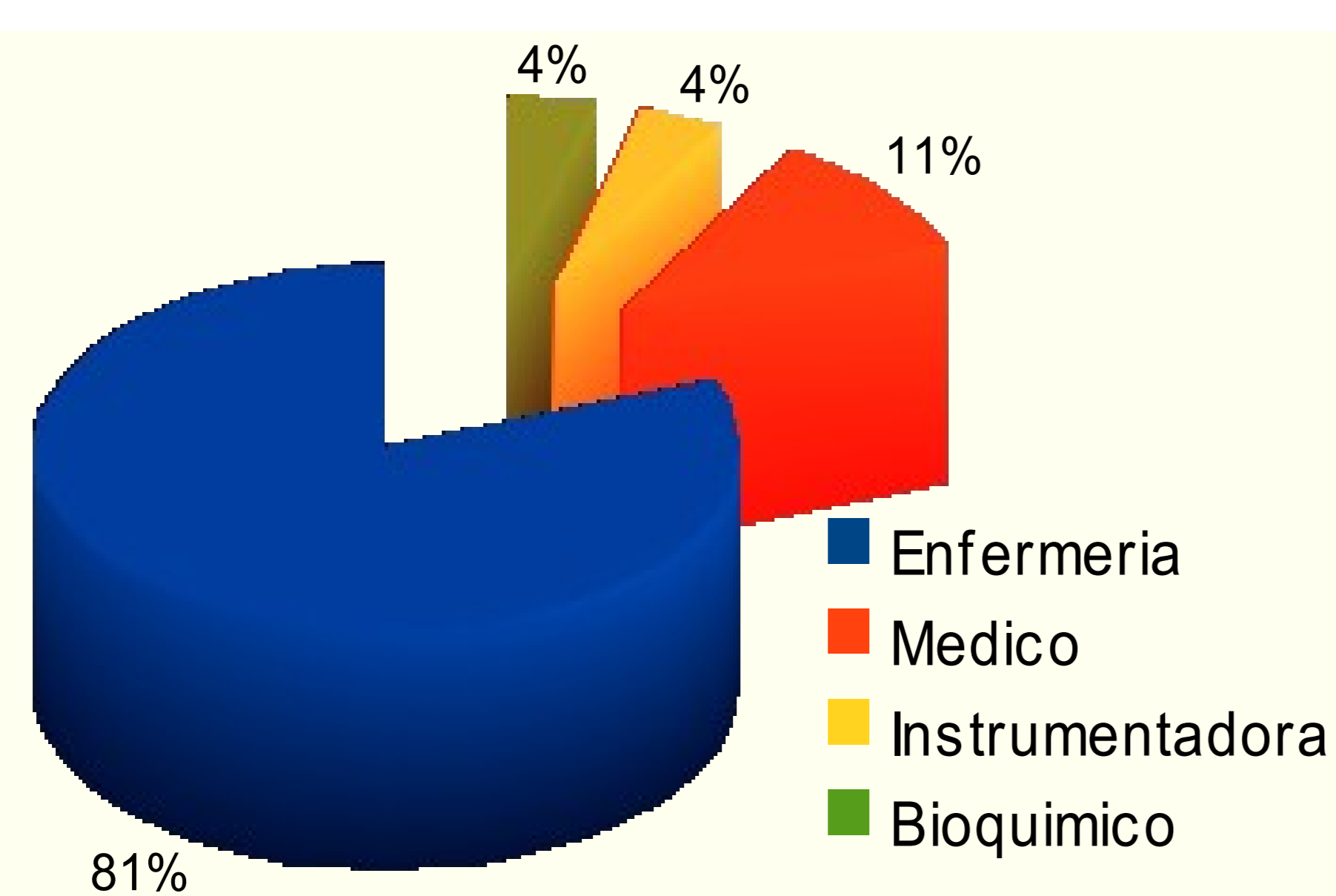
## INTRODUCCIÓN

El Hospital El Cruce comenzó sus actividades en el año 2008 y brinda servicios de Neurointervencionismo, Cirugía Cardiovascular, Hemodinamia diagnóstica e intervencionista entre otras. Estas prestaciones de Alta Complejidad requieren gran variedad de Productos Médicos (PM). Para brindar calidad y seguridad a los pacientes y usuarios de los PM, consideramos de suma importancia introducirnos en su Vigilancia como incumbencia de nuestra profesión y sumarnos al Plan Piloto de Tecnovigilancia que se desarrolla en los hospitales de la Región Sanitaria VI. En nuestro hospital se realiza en el marco del Comité de Tecnovigilancia. Las tareas que se pretenden desarrollar en el Programa de Tecnovigilancia implican, la colaboración y concientización de todo el equipo de salud por lo que es necesario lograr su aprobación y compromiso, ya que sin personas que notifiquen no hay posibilidad de trabajo en este área.

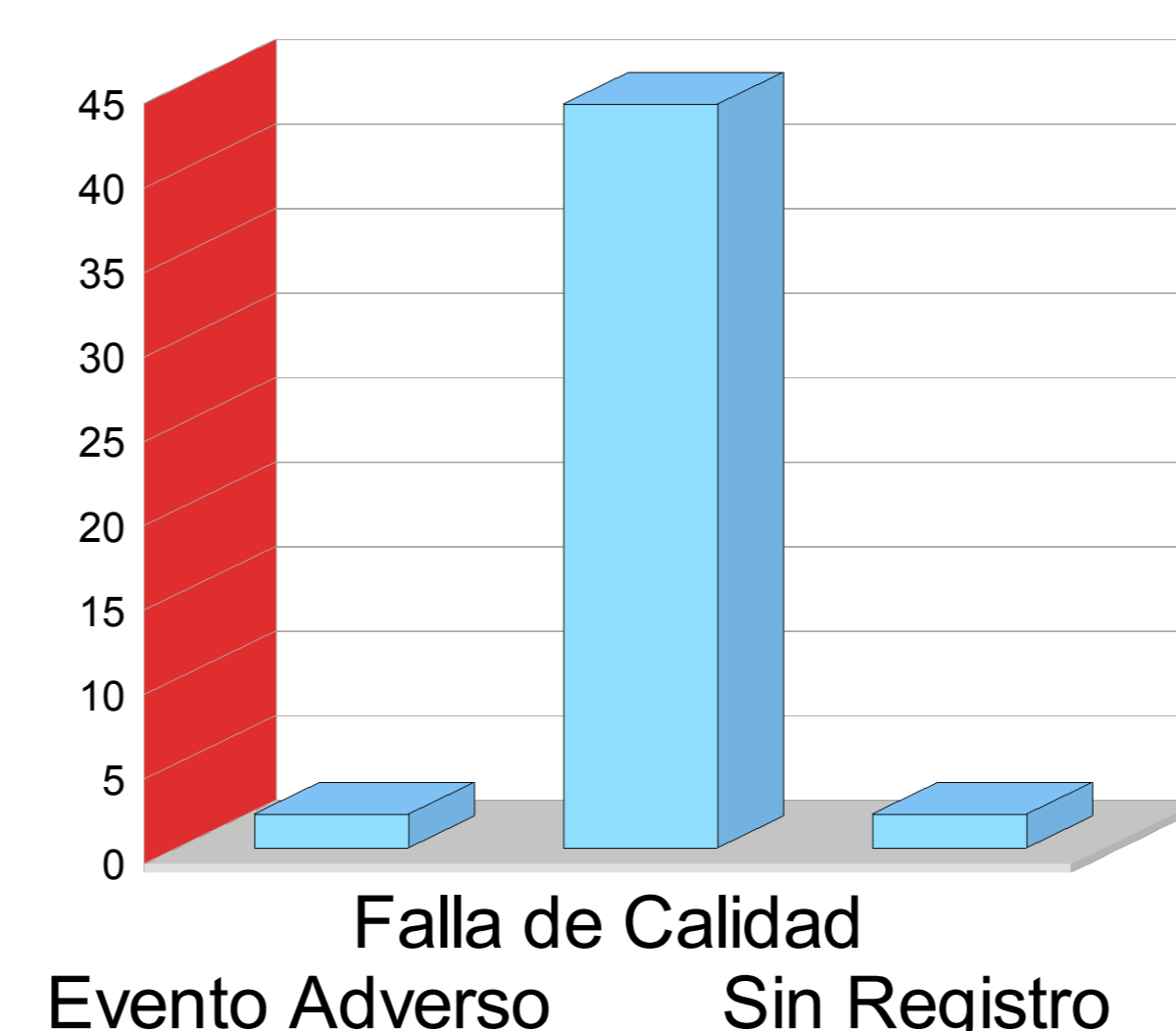
## PRESENTACIÓN DE LO OBSERVADO

- Objetivos: analizar la adherencia inicial al programa y detectar cuáles son los PM que presentan mayor frecuencia de inconvenientes
- Período de trabajo: Noviembre 2008 – Julio 2009
- PM evaluados: todos los utilizados en cualquiera de las salas de internación y áreas específicas.
- Herramienta de trabajo: planilla oficial de Notificación de Tecnovigilancia de ANMAT
- Reunión inicial para todo el personal del hospital a fin de notificar el proyecto a desarrollar y donde se explicó el correcto llenado de las planillas.
- Sensibilización del personal por parte del farmacéutico que asistía a la diferentes salas.
- Las notificaciones fueron realizadas de manera espontánea por el personal del Hospital.
- Algoritmo de análisis: Recepción de las planillas en la Farmacia, llenado de la planilla de seguimiento -base de datos-, resolución dentro de las posibilidades del servicio, y presentación al Comité de Tecnovigilancia donde se definía su envío a la Región Sanitaria VI.
- Se obtuvieron un total de 47 reportes

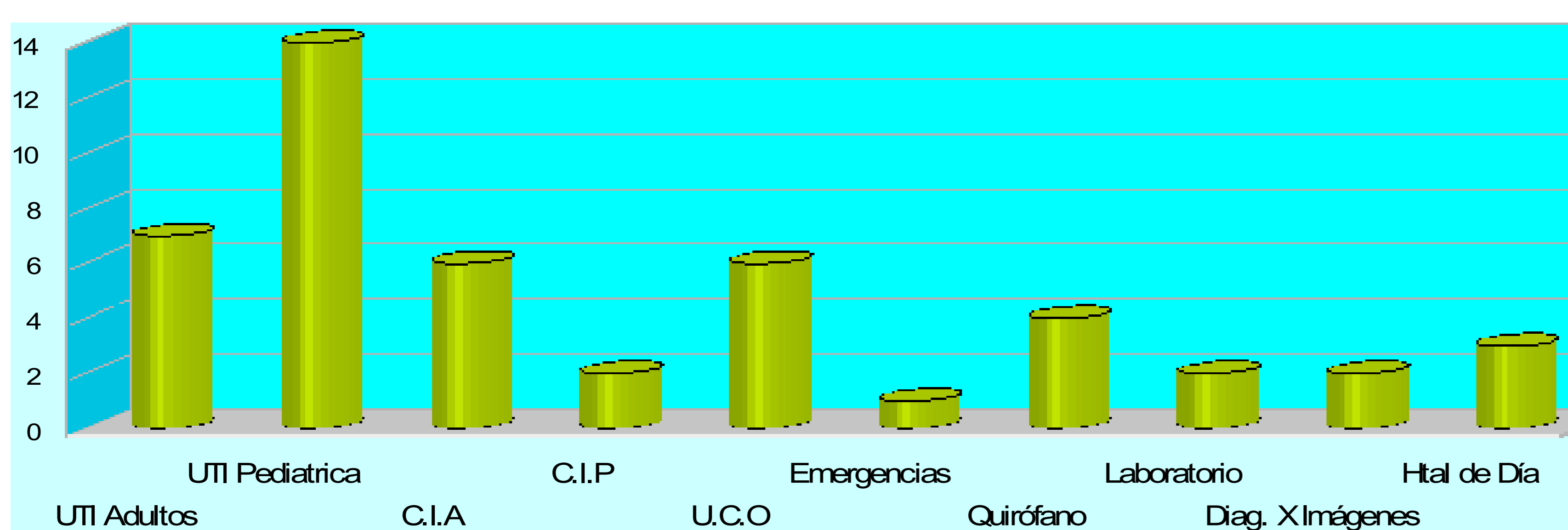
Reportes por Personal Notificador



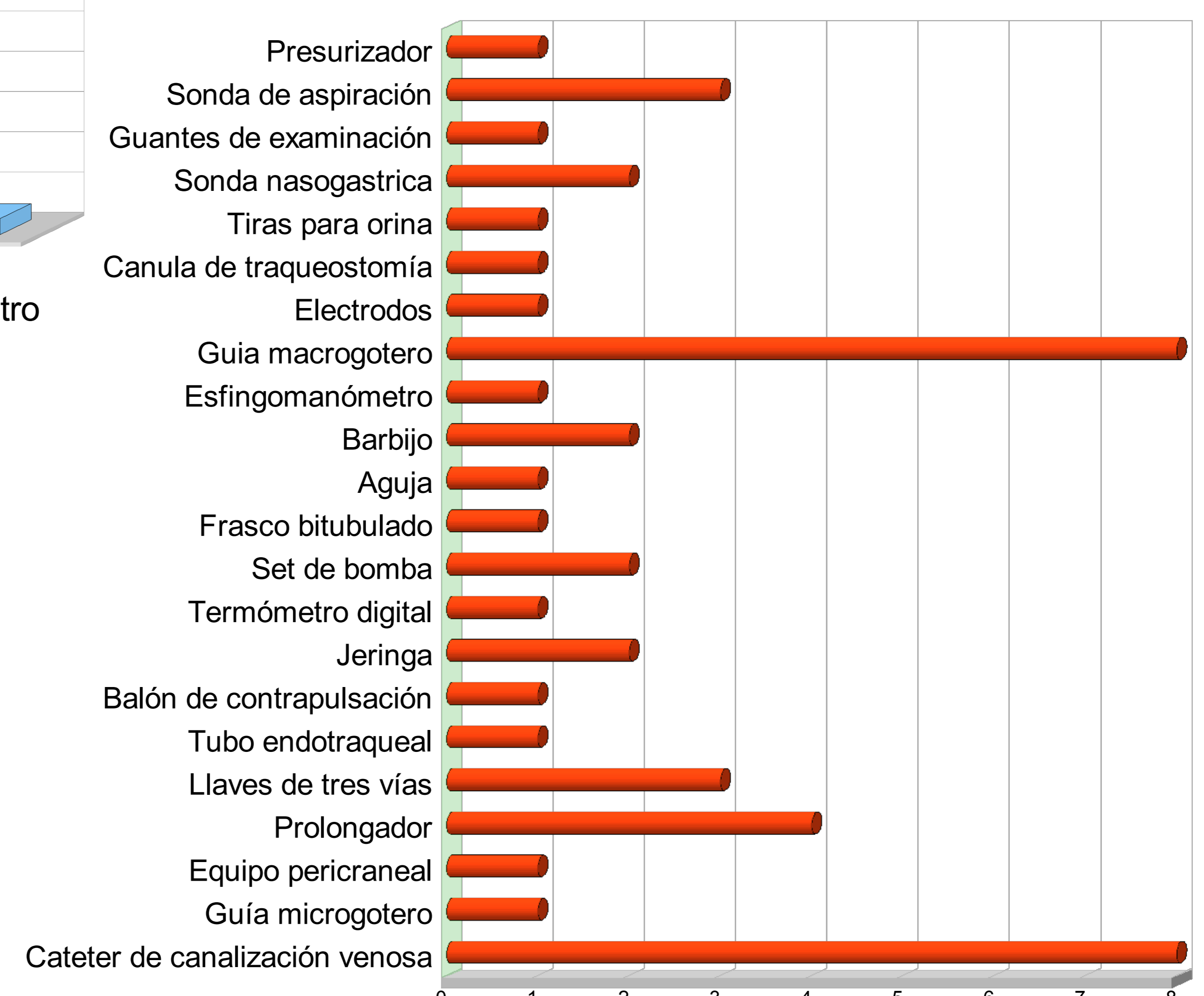
Calificación de la



Notificaciones por Servicio



Notificaciones por PM



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Consideramos que la repercusión obtenida hasta el momento es buena, sin embargo es necesario reforzar el trabajo a fin de mejorar la adherencia. Luego del análisis de esta primera etapa creemos estar en condiciones de seguir con el Programa y plantearnos objetivos más ambiciosos. A partir de saber que contamos con un equipo de salud comprometido con la seguridad del paciente, podemos comenzar a pensar en nuevas metas: protocolizar los procedimientos de adquisición, recepción y dispensación, establecer acciones correctivas y preventivas, diseñar un registro de evaluación de muestras, confeccionar una Guía de PM, trabajar en el correcto uso del PM, afianzar la relación con los proveedores y diseñar un programa de seguimiento de las no conformidades.