

Análisis de la Producción del Servicio de Farmacia usando las Unidades Relativas de Valor

***GABRIELA, LEMONNIER(HEC); MARIA JOSE, MELO ACEVEDO(HEC);
LORENA, FRUTOS(HEC); MARINA, MONASTERIOS REVILLA(HEC);
RAMON, HERNANDEZ(HEC)***

Introducción

El presente trabajo propone medir la producción utilizando las unidades relativas de valor (URV) como herramienta de gestión para valorar la actividad del servicio.

Siguiendo el modelo desarrollado por la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH), los servicios de Farmacia contemplan dos tipos de productos:

Producto Final: aquellos susceptibles de ser facturados a terceros

Producto Intermedio: aquellos que no pueden ser facturados directamente a terceros. Son actividades de soporte para los productos finales.

Introducción

Las **Unidades Relativas de Valor (URV)** son una herramienta que mide la productividad del servicio, en donde se realiza una ponderación del costo de cada línea de producto final en función de los recursos que se han utilizado para producirlo.

El producto elegido como valor de referencia ha sido la "línea de dispensación en Dosis Unitaria" por considerarla la actividad más frecuente, asignando al costo obtenido el valor "1". Las URVs del resto de los productos se han obtenido comparando el costo de los mismos con el costo del valor de referencia.

El Catálogo de Productos y Facturación tiene como principal objetivo la elaboración de una relación de Productos finales y su valoración en unidades relativas de valor (URV).

[Catálogo de Productos y Facturación](#)

Objetivos

- Cuantificar las unidades de productos finales de las distintas áreas del servicio evaluar su progresión
- Calcular las URVs producidas para medir la productividad del servicio
- Comparar la actividad productiva entre el 1er y 2do año de funcionamiento del hospital, así como el índice de complejidad (IC)
- Establecer un método de evaluación permanente de la productividad del servicio

Material y Métodos

Estudio observacional retrospectivo de la producción en Dispensación y Elaboración del servicio de Farmacia del Hospital de Alta Complejidad "El Cruce" desde su apertura en 07/08 a 06/10.

Las unidades de producción se recolectaron de la siguiente manera:

Las **líneas dispensadas**:

- por dosis diaria de medicamentos: de la prescripción electrónica
- de Psicotrópicos y Estupefacientes: del Libro Recetario
- por reposición de stock de medicamentos y productos médicos: de los vales de sector

El número de **unidades elaboradas**:

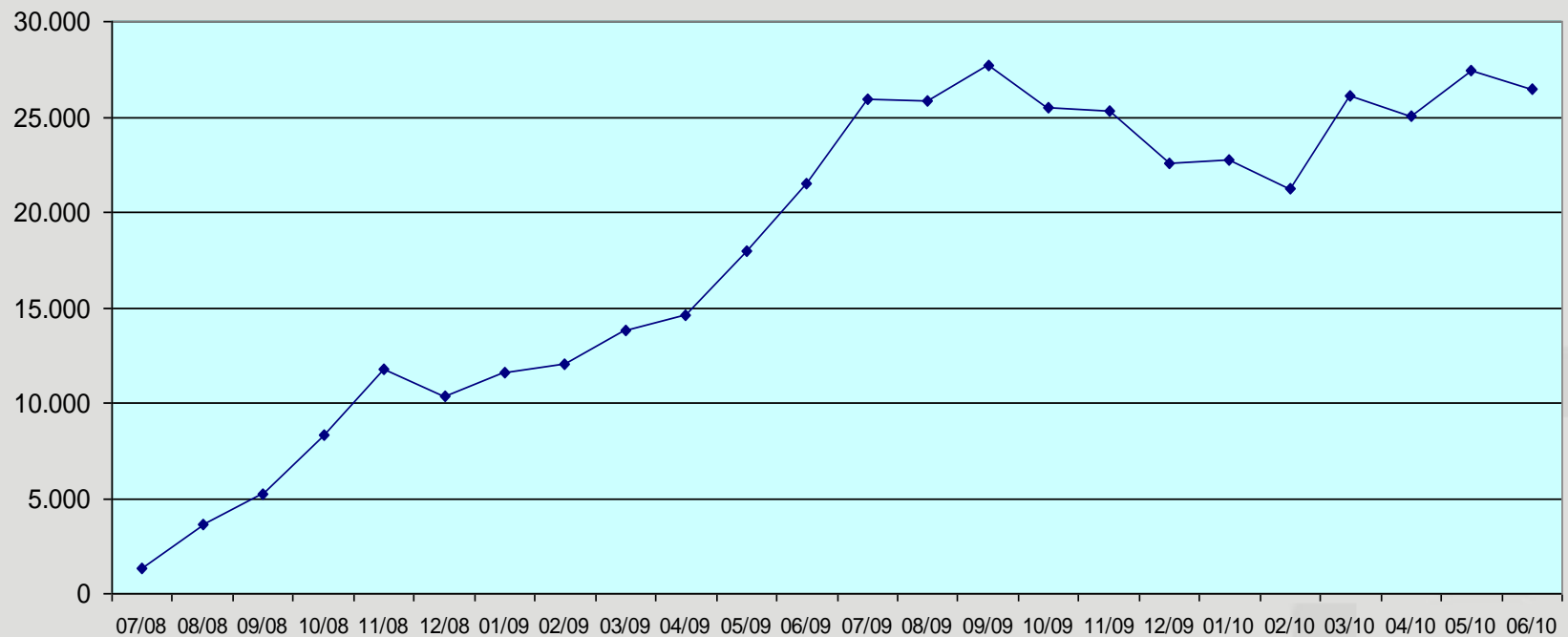
- de magistrales y citotóxicos: de los registros de producción

Material y Métodos

- La estandarización de las actividades realizadas, así como su valor en URV, se han obtenido del Catálogo de Productos y Facturación. Actualización 2009. INSALUD-SEFH.
- Las URVs se calculan de la siguiente manera: N^o de unidades producidas x valor de la URV
- El IC se obtiene de la relación: URVs/Unidades Totales

| CATÁLOGO DE PRODUCTOS 2009 | URV |
|---|--------|
| 2. ÁREA DE DISPENSACION | |
| 2.1.1. Dispensación en dosis unitarias | 1,00 |
| 2.2.1. Dispensación de estupefacientes | 5,60 |
| 2.6.1. Dispensación por stock en unidad de enfermería | 1,06 |
| 3.ÁREA DE ELABORACIÓN | |
| 3.1.1. Procedimiento Normalizado de trabajo de fórmula de nueva elaboración | 237,46 |
| 3.1.2. Elaboración de Fórmulas no estériles | 1,99 |
| 3.4.CITOTÓXICOS | |
| 3.4.1 Procedimiento normalizado de trabajo de citotóxico de nueva elaboración | 79,15 |
| 3.4.2. Elaboración de citotóxico | 16,02 |

Unidades Dispensadas



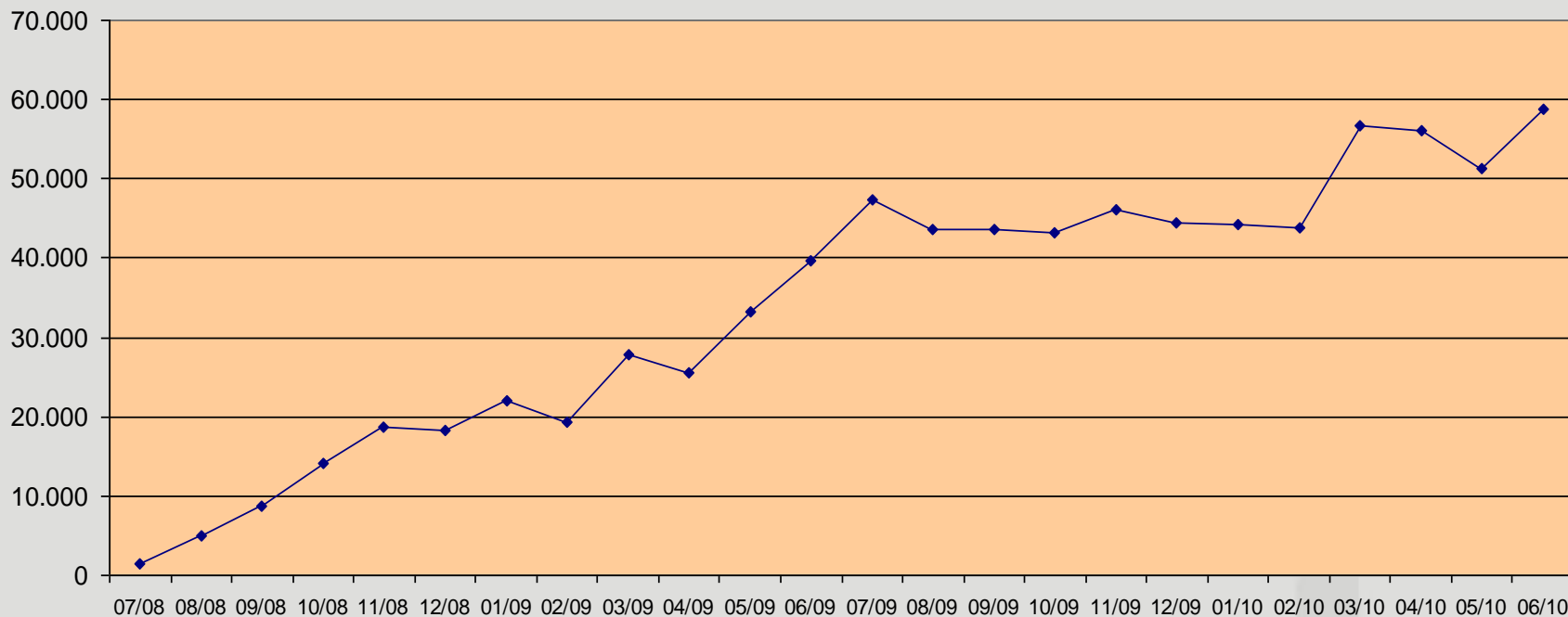
Unidades Elaboradas



Unidades Totales



URVs Totales



| UNIDADES FINALES | | | DIFERENCIA | % INC |
|------------------------------------|--------------|----------------|-------------------|--------------|
| UNIDADES DISPENSACIÓN TOTAL | 09-10 | 301.759 | 169.643 | 128,40 |
| | 08-09 | 132.116 | | |
| UNIDADES ELABORACIÓN TOTAL | 09-10 | 14.817 | 11.354 | 327,87 |
| | 08-09 | 3.463 | | |
| TOTAL | 09-10 | 316.576 | 180.997 | 133,50 |
| | 08-09 | 135.579 | | |

| URVs FINALES | | | DIFERENCIA | % INC |
|--------------------------------|--------------|----------------|-------------------|--------------|
| URVs DISPENSACIÓN TOTAL | 09-10 | 325.292 | 180.078 | 124,01 |
| | 08-09 | 145.214 | | |
| URVs ELABORACIÓN TOTAL | 09-10 | 253.982 | 165.069 | 185,65 |
| | 08-09 | 88.912 | | |
| TOTAL | 09-10 | 579.273 | 345.147 | 147,42 |
| | 08-09 | 234.126 | | |

| | | | DIFERENCIA | % INC |
|------------------------------|--------------|------|-------------------|--------------|
| INDICE DE COMPLEJIDAD | 09-10 | 1,83 | 0,10 | 5,96 |
| | 08-09 | 1,73 | | |

Conclusiones

La utilización de la URV, como medida de la complejidad de los productos, permite realizar una ponderación relativa de los mismos. Es importante remarcar que las URVs no se pueden tratar como una herramienta individual, sino que deben ser complementadas con el análisis de las actividades intermedias.

Queda pendiente para una segunda etapa:

- calcular el costo de las URVs y la eficiencia del servicio (Relación del costo del Servicio de Farmacia y su actividad)
- medir la imputación de costos los distintos servicios demandantes

A partir de este trabajo contamos con un método ágil de evaluación permanente que nos permite mejorar la planificación del servicio y la toma de decisiones.

María Sanjurjo
Ana Herranz

Muchas gracias!

farmacia@hospitalelcruce.org

gabriela.lemonnier@hospitalelcruce.org

<http://farmacia.blogs.hospitalelcruce.org/>